

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 — GDPR

Sito web: www.protesidentariagrattuita.org

Ultimo aggiornamento: maggio 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Associazione Protesi Dentaria Gratuita ODV ETS

Via Celeste Negarville 8/28 — 10135 Torino (TO)

Codice Fiscale: 97526860016

Telefono: 011 7793661

E-mail: info@protesigrattuita.it

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito «GDPR») e descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il sito web www.protesidentariagrattuita.org, che compilano moduli di contatto, che effettuano donazioni, che si iscrivono alla newsletter o che manifestano l'intenzione di diventare volontari.

La lettura della presente informativa è preliminare all'utilizzo del sito e alla trasmissione di qualsiasi dato personale al Titolare.

Art. 1 — Categorie di dati trattati

In relazione alle diverse modalità di interazione con il sito e con l'Associazione, possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che gestiscono il sito web acquisiscono automaticamente alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma per loro natura potrebbero consentire l'identificazione degli utenti. Rientrano in questa categoria:

- indirizzi IP e hostname dei dispositivi utilizzati per la connessione;
- tipo e versione del browser e del sistema operativo;
- URL delle pagine visitate, orario di accesso e durata della visita;
- dati sulle interazioni con le pagine del sito.

1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario di comunicazioni attraverso i canali messi a disposizione dall'Associazione (modulo di contatto, form di iscrizione al volontariato, modulo di donazione, indirizzo e-mail) comporta la raccolta dei dati personali ivi contenuti, tra cui:

- nome e cognome;

- indirizzo e-mail;
- numero di telefono (ove fornito);
- dati fiscali e bancari/di pagamento (in caso di donazione);
- eventuali ulteriori informazioni inserite spontaneamente nel testo del messaggio o del modulo.

1.3 Dati raccolti tramite cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici, indispensabili per il suo funzionamento, e — previo consenso dell'utente — cookie analitici e di profilazione, anche gestiti da fornitori terzi. Per informazioni complete si rinvia alla Cookie Policy disponibile sul sito all'indirizzo: www.protesidentariagrattuita.org/cookie-policy.

Il sito è realizzato con la piattaforma Wix.com, che raccoglie dati tecnici per il funzionamento della piattaforma stessa in qualità di Titolare autonomo o di Responsabile del trattamento. Si invita a consultare la Privacy Policy di Wix disponibile all'indirizzo www.wix.com/about/privacy.

1.4 Dati particolari (categorie speciali ex art. 9 GDPR)

Nell'ambito dell'attività istituzionale dell'Associazione, che eroga cure odontoiatriche gratuite a persone in condizioni di fragilità socioeconomica, possono essere trattati dati relativi alla salute degli assistiti, esclusivamente nell'ambito del rapporto diretto con i beneficiari dei servizi. Tali dati non vengono raccolti attraverso il presente sito web istituzionale.

Art. 2 — Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodi di conservazione

La tabella seguente illustra in modo trasparente le finalità per le quali i dati personali sono trattati, la relativa base giuridica e il periodo di conservazione previsto.

Finalità del trattamento	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Periodo di conservazione
Funzionamento tecnico del sito e sicurezza del sistema	Art. 6.1.f — Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito	Massimo 12 mesi dalla raccolta
Risposta alle richieste di contatto, informazioni o assistenza inviate tramite form o e-mail	Art. 6.1.b — Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato	Fino alla conclusione della gestione della richiesta e comunque non oltre 24 mesi
Gestione delle donazioni: raccolta, ricevute fiscali, rendicontazione	Art. 6.1.b — Esecuzione del contratto di donazione Art. 6.1.c — Adempimento di obblighi fiscali e contabili di legge	10 anni dalla registrazione (D.P.R. 600/1973 e D.Lgs. 117/2017 — Codice del Terzo Settore)
Iscrizione e gestione del rapporto di volontariato	Art. 6.1.b — Esecuzione del contratto di volontariato Art. 6.1.c — Adempimenti normativi ex D.Lgs. 117/2017	Per l'intera durata del rapporto di volontariato e successivamente per i tempi previsti dagli obblighi di legge applicabili

Iscrizione alla newsletter e invio di aggiornamenti sulle attività dell'Associazione	Art. 6.1.a — Consenso espresso dell'interessato	Fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato
Analisi statistica della navigazione e miglioramento del sito (cookie analitici)	Art. 6.1.a — Consenso dell'utente acquisito tramite cookie banner	Per la durata tecnica del cookie; massimo 13 mesi
Adempimenti di legge e difesa in giudizio	Art. 6.1.c — Obbligo legale Art. 6.1.f — Legittimo interesse alla tutela giuridica	Per i tempi previsti dalla normativa applicabile o fino alla definizione del contenzioso

I Alla scadenza dei periodi di conservazione indicati, i dati saranno cancellati in modo definitivo o resi permanentemente anonimi, salvo che ulteriori obblighi di legge non richiedano una conservazione prolungata.

Art. 3 — Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, conformemente all'art. 32 GDPR. In particolare:

- l'accesso ai dati è limitato al personale autorizzato e strettamente necessario;
- i sistemi di archiviazione sono protetti contro accessi non autorizzati;
- sono adottate procedure di backup per garantire la disponibilità e l'integrità dei dati.

I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dall'art. 5 GDPR.

Art. 4 — Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione è tecnicamente necessario per la fruizione del sito web e avviene automaticamente, senza alcuna azione da parte dell'utente.

Il conferimento dei dati inseriti nei moduli di contatto, donazione, iscrizione alla newsletter o al volontariato è facoltativo, ma necessario per poter ricevere il servizio o la risposta richiesti. I campi contrassegnati come obbligatori nei moduli devono essere necessariamente compilati; il loro mancato conferimento impedisce l'erogazione del servizio. Il mancato conferimento dei dati facoltativi non pregiudica l'erogazione del servizio richiesto.

Art. 5 — Soggetti che hanno accesso ai dati

I dati personali potranno essere trattati, nei limiti delle rispettive mansioni, dai seguenti soggetti:

- personale volontario e dipendente dell'Associazione autorizzato al trattamento, operante sotto la diretta autorità del Titolare;
- fornitori di servizi informatici e di hosting (tra cui Wix.com), nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- piattaforme di pagamento e istituti bancari o finanziari, per la gestione delle donazioni;
- professionisti (consulenti fiscali, commercialisti) per gli adempimenti contabili, fiscali e normativi;
- fornitori di servizi di posta elettronica e comunicazione digitale.

I dati personali non sono ceduti, venduti o comunicati a soggetti terzi per finalità proprie di questi ultimi, salvo i casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge o a ordini dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

Art. 6 — Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori di servizi coinvolti nel trattamento — in particolare fornitori di servizi cloud, piattaforme di analisi e strumenti di comunicazione — potrebbero trasferire dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, il trasferimento avviene esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. GDPR, e in particolare:

- verso Paesi per i quali la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza;
- sulla base di Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione europea;
- mediante altri strumenti di garanzia appropriati previsti dal GDPR.

Si invita a consultare le informative privacy dei singoli fornitori per conoscere le specifiche modalità di trasferimento adottate.

Art. 7 — Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

Diritto	Descrizione
Accesso (art. 15)	Ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali che La riguarda e, in tal caso, ottenere accesso ai dati e a tutte le informazioni relative al trattamento.
Rettifica (art. 16)	Ottenere la rettifica di dati personali inesatti o l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano ("diritto all'oblio"), nei casi previsti dalla norma e salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Limitazione (art. 18)	Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma, ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o trattamento illecito.
Portabilità (art. 20)	Ricevere in formato strutturato e leggibile automaticamente i dati forniti al Titolare e trasmetterli a un altro titolare, ove il trattamento sia basato su consenso o contratto.
Opposizione (art. 21)	Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgano sui Suoi interessi.
Revoca del consenso (art. 7.3)	Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.
Reclamo (art. 77)	Proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), senza pregiudizio per qualsiasi altro rimedio amministrativo o giurisdizionale.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inviate al Titolare tramite:

- e-mail: info@protesigratuita.it;
- raccomandata A/R: Associazione Protesi Dentaria Gratuita ODV ETS, Via Celeste Negarville 8/28, 10135 Torino (TO).

Il Titolare risponderà senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di ulteriori 60 giorni, previa comunicazione all'interessato, qualora la complessità o il numero delle richieste lo rendano necessario.

Art. 8 — Revoca del consenso

Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso (iscrizione alla newsletter, cookie analitici), l'interessato ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca può essere esercitata:

- per la newsletter: tramite il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione, oppure contattando il Titolare;
- per i cookie: tramite le impostazioni del cookie banner del sito o le impostazioni del browser utilizzato.

Art. 9 — Reclamo all'Autorità di controllo

Fermi i rimedi amministrativi o giurisdizionali disponibili, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR.

Garante Privacy

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia 11 — 00187 Roma

Sito web: www.garanteprivacy.it

E-mail: garante@gdpd.it

PEC: protocollo@pec.gdpd.it

Art. 10 — Cookie Policy

Per informazioni complete sulle tipologie di cookie utilizzati dal sito, sulle finalità del loro utilizzo, sulla durata e sui soggetti terzi coinvolti, si rinvia alla Cookie Policy disponibile all'indirizzo: www.protesidentariagrattuita.org/cookie-policy.

Art. 11 — Aggiornamenti della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche a seguito di modifiche normative o di variazioni nelle attività di trattamento. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si invita l'utente a consultare periodicamente questa pagina.

In caso di modifiche sostanziali che incidano sui diritti degli interessati, il Titolare si impegna a darne comunicazione anche attraverso ulteriori canali (es. e-mail ai soggetti già registrati).

Associazione Protesi Dentaria Gratuita ODV ETS

Via Celeste Negarville 8/28 — 10135 Torino · Tel. 011 7793661 · info@protesigrattuita.it
www.protesidentariagrattuita.org · C.F. 97526860016